

Reporte de evaluación de servicios de Family Emotional Wellbeing Project (FEWP)

Fecha de elaboración: 06 de abril del 2021

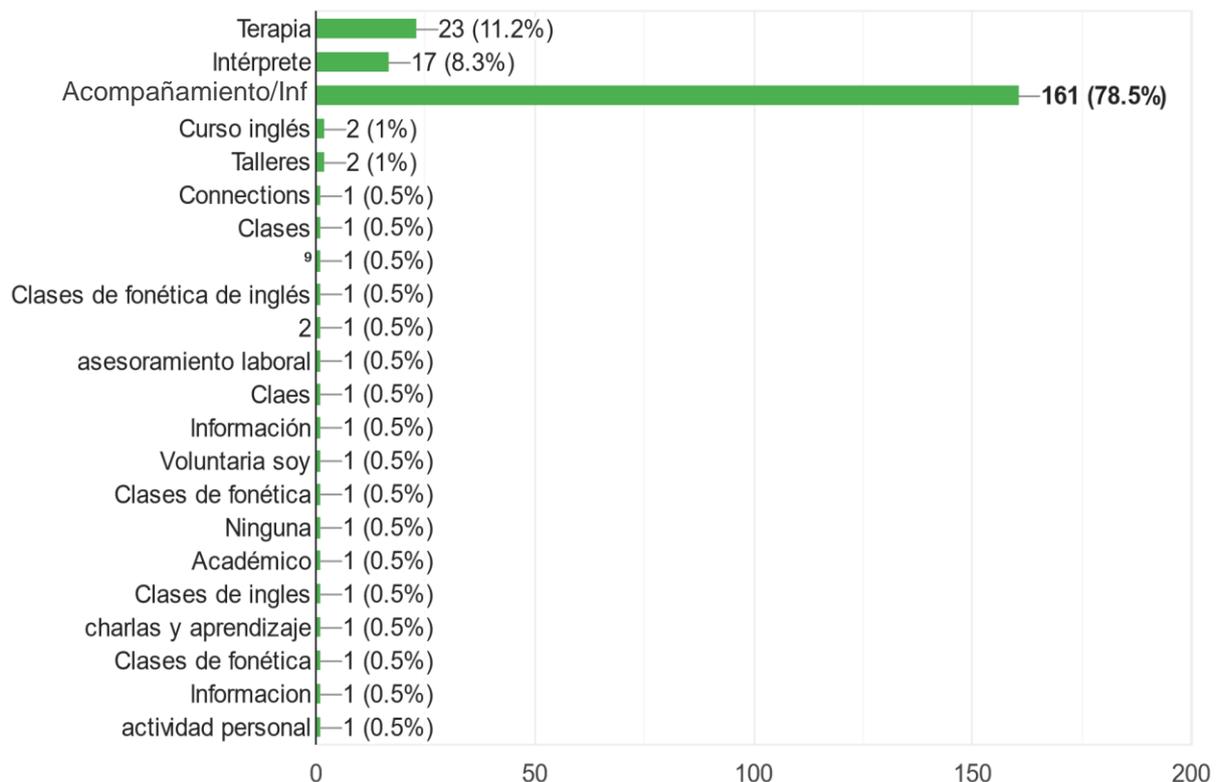
Como parte de nuestro proceso de crecimiento y consolidación, consideramos fundamental evaluar las actividades y servicios que se generan desde la organización. Del 11 al 25 de febrero del 2021, realizamos una pequeña encuesta de evaluación que nos permitió recoger datos y comentarios de algunos de nuestros usuarios. Presentamos a continuación los resultados principales.

213 personas respondieron la encuesta

168 mujeres **45** hombres

Qué servicio ha recibido de FEWP?

205 respuestas



Como podemos observar en el cuadro superior, de las doscientas cinco respuestas a esta primera pregunta, veinte y tres personas han recibido el servicio de terapia y contención emocional. Diecisiete personas han hecho uso de nuestro servicio de intérprete.

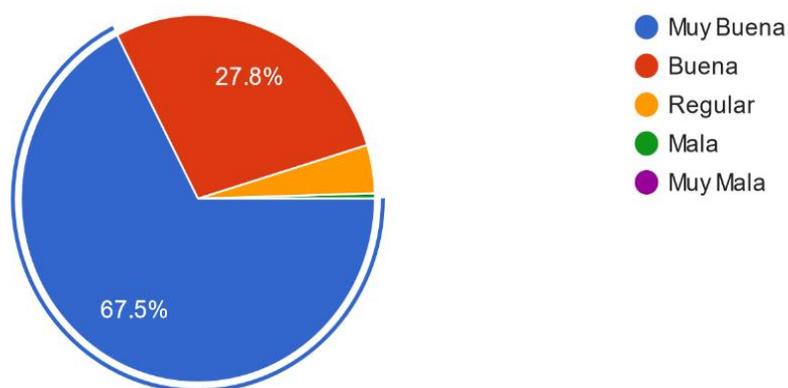
Cabe mencionar que, debido a la crisis sanitaria que actualmente atravesamos hemos notado un incremento significativo de casos de personas en situación de vulnerabilidad. La problemática generada por la pérdida del empleo y el aislamiento impuesto, ha generado y acentuado el deterioro de la salud emocional en algunas personas.

Observamos además en este gráfico que, el mayor número de personas han recibido algún tipo de información o acompañamiento. La demanda de información y asesoramiento es amplia y variada, incluyendo temas de: acoso y explotación laboral, violencia doméstica, aprendizaje de inglés, beneficios y ayudas sociales, entre otros.

El acompañamiento, principalmente, hace referencia al proceso de seguimiento realizado por FEWP, a los casos que hemos derivado hacia otras organizaciones o instituciones especializadas.

Califique el servicio que recibió.

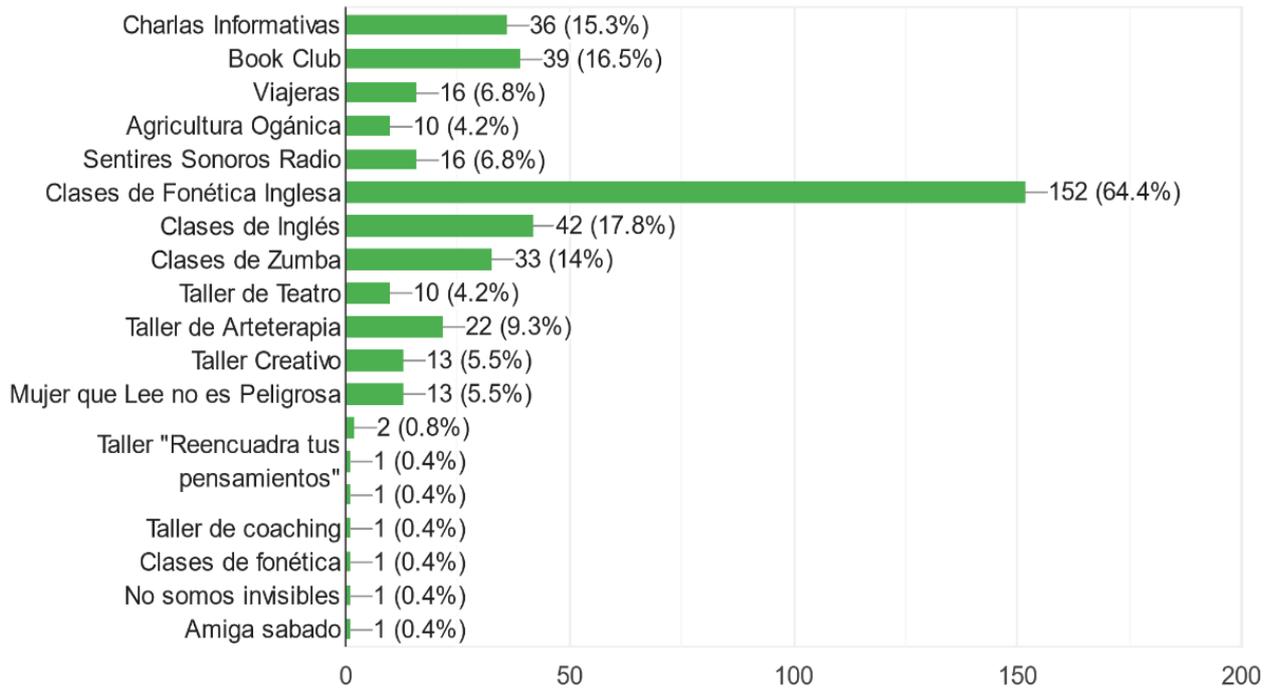
212 responses



En este gráfico podemos mirar la calificación del servicio recibido, de las 212 personas que calificaron la calidad de nuestros servicios, el 95% manifestó haber recibido una muy buena o buena atención.

En cuál/es actividad o taller de FEWP ha participado?

236 respuestas



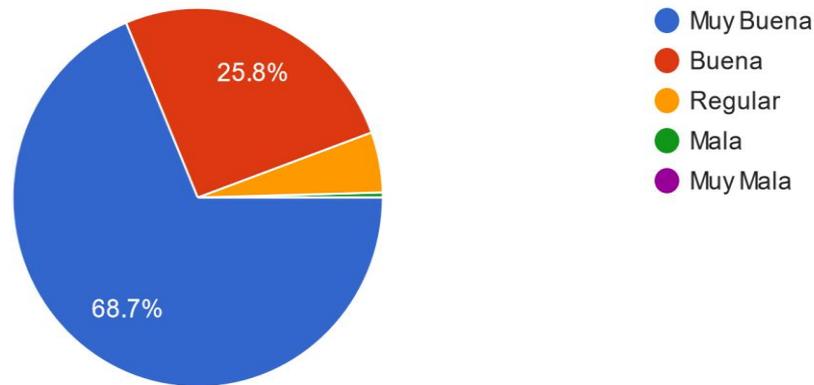
Los datos del gráfico superior indican la participación en una o varias actividades y talleres realizados por FEWP. Siendo las clases de fonética inglesa el taller con la más alta participación. Este dato responde a la necesidad e interés manifestado por nuestros usuarios hispanohablantes en el Reino Unido; así como en varios países latinoamericanos, principalmente Ecuador, por el aprendizaje del idioma inglés. Es importante mencionar que el trabajo desarrollado en esta área, se lleva adelante en colaboración con la organización Teach & Learn Ecuador.

Las clases de inglés y el Book Club, un espacio de aprendizaje e intercambio inglés - español, representan el 34% del total de las respuestas. Confirmando nuevamente la importancia que nuestros usuarios le dan al aprendizaje del idioma inglés.

También podemos observar que las charlas informativas en diferentes temas, así como las clases de zumba y talleres de arteterapia, representan un importante porcentaje del total de las respuestas. Según los comentarios de nuestros usuarios, estas actividades han contribuido beneficiosamente para su bienestar en estos tiempos de confinamiento.

Califique la actividad o taller en que participa o participó.

233 respuestas



Este gráfico muestra los porcentajes en relación al número de respuestas, de la calificación que nuestros usuarios le han otorgado a las actividades y talleres organizados por FEWP en los cuales han participado.

En esta encuesta también se recogieron ciento siete comentarios generales y sugerencias de nuestros usuarios. Aquí compartimos algunos de ellos.

1. Yo agradezco infinitamente por todas las actividades y ayuda que nos ofrecen. Un millón de gracias por ese apoyo y su tiempo y pensar en nosotras nos hacen sentir que no estamos solas 😊😊
2. Me gusta mucho todos los talleres que tienen ya que están enfocados a todas las edades. Continúen así. ¡Gracias por su aporte a la comunidad!
3. Muchas gracias por la oportunidad de formar parte de este valioso grupo en el que todos los talleres son de gran aporte en todas las áreas de nuestra vida para un mejor bienestar mental y físico.
4. Regular, ya que ha habido muchas fallas de internet.
5. Para mí, esta organización es altamente beneficiosa para todos y especialmente para los inmigrantes. Nos ayuda para poder convivir y de una buena manera en cualquier país que estamos viviendo. Que continúen como lo están haciendo y si es posible en lo que a mí se refiere podáis dar un curso de cuidado de niños o mayores que es tan necesario para poder acceder a este tipo de trabajos. Muchas gracias y mucho éxito.
6. Hacéis una labor increíble. En estos momentos en el que nada está bajo control y las emociones están a flor de piel os agradezco la labor, tiempo, y vuestra ayuda. Gracias a todas
7. Me encanto el taller de coaching y me gustaría participar en más como este, así como los de arteterapia
8. Horarios y días más accesibles o flexibles. Los temas me parecen bien.